



NOUS PRENONS SOIN DE VOUS

B.P.7 - 38580 Allevard-les-Bains
Tél. 04 76 97 56 22 - Fax 04 76 45 03 32
www.thermes-allevard.com
e-mail : contact@thermes-allevard.com

Conditions générales de vente au 01/01/2007

Les présentes conditions régissent les ventes de l'ensemble des produits de la boutique en ligne des Thermes d'Allevard. Les spécifications, dimensions et renseignements de toute nature sont indicatifs.

1 - Le Prix

Les prix de nos produits et prestations sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais d'expédition. Les frais d'expédition vous seront précisés lors de la phase de validation de votre commande. En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, vous êtes l'importateur des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'Etat sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort des Thermes d'Allevard. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et/organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales. Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euros. Les promotions et réductions ne sont pas cumulables.

Les Thermes d'Allevard se réservent le droit de modifier ces prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes sous réserve de disponibilité. Les produits demeurent la propriété des Thermes d'Allevard jusqu'au paiement complet du prix.

2 - La Commande

Toute commande à la Boutique en ligne des Thermes d'Allevard suppose l'adhésion sans restriction ni réserves aux présentes Conditions Générales, lesquelles sont visibles sur la page d'accueil du site à l'aide d'un lien hypertexte et sont consultables à tout moment. Les Thermes d'Allevard se réservent le droit de ne pas enregistrer un paiement, et donc de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement ou de disponibilité, en cas de difficulté concernant la commande reçue.

3 - Rétractation

Le client dispose conformément à la Loi d'un délai de rétractation de 7 jours ouvrables pour retourner le produit dans son emballage d'origine, ou annuler la commande aux fins d'échange ou de remboursement, les frais de retour éventuels étant à la charge du client.

4 - La Disponibilité

Nos produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles, nos prestations dans la limite des capacités d'accueil. En cas d'indisponibilité après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Vous pourrez alors demander l'annulation de votre commande en écrivant à l'adresse email suivante : boutique@thermes-allevard.com. Toute réclamation pourra être présentée à la même adresse.

5 - La Livraison

Les produits seront livrés à l'adresse de livraison que vous aurez indiquée au cours du processus de commande.

6 - Le Paiement

Le règlement de vos achats s'effectue soit par :

- chèque bancaire ou postal à l'ordre des Thermes d'Allevard, envoyé à l'adresse ci dessous : Thermes d'Allevard – BP 7 – 38580 ALLEVARD

- carte bancaire : Le paiement s'effectue alors exclusivement en ligne, au moment de la commande, par carte bancaire. Afin d'assurer la sécurité des paiements, le site www.thermes-allevard.com utilise le service de paiement sécurisé SP PLUS 2007.

Ce service prévoit un dispositif technique d'authentification utilisant le protocole international 3DSECURE et le protocole spécifique Caisse d'Épargne ID-TRONIC.

Toute commande ne sera validée qu'après acceptation de la transaction.

7 - La Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité des Thermes d'Allevard ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays où les produits sont livrés. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Les Thermes d'Allevard ne saurait être tenus pour responsables de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie.

8 - Informations personnelles

Les Thermes d'Allevard s'engagent à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous lui communiquez. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées par ses services internes que pour le traitement de votre commande. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par email en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et si possible votre référence client à l'adresse suivante : boutique@thermes-allevard.com

9 - Le Droit Applicable

Les litiges nés de l'application des présentes conditions générales de vente sont soumis au droit français et relèvent de la compétence du Tribunal de Commerce. Seule la version en langue française des présentes fera foi en vue de leur interprétation.

10 - Conditions de groupe :

Les Thermes d'Allevard proposent des tarifs préférentiels de groupe. Pour en prendre connaissance, vous pouvez joindre le service groupe au 04 76 97 56 22. Notre responsable « groupes » définira avec vous vos prestations (formules, horaires...). La réservation n'est définitive qu'à la réception du chèque de caution de la totalité de la somme de la prestation prévue.

11 - Conditions d'annulation :

- **Annulations totales ou partielles et modifications du fait du client.** Toute annulation doit être notifiée par écrit (par mail : contact@thermes-allevard.com ou par fax : 04 76 97 56 70) le plus rapidement possible aux Thermes d'Allevard.

Conditions de remboursement : ces conditions sont liées au délai de prévenance qui est déterminé par la date de réception par les Thermes d'Allevard, de la notification écrite d'annulation.

- En cas d'annulation à moins de 10 jours ou de non présentation : la totalité des soins est due.

- Durée des soins écourtée : la totalité des soins ou du forfait est due.

- Toute demande de report pourra être prise en compte à condition de respecter le délai d'annulation.

- Toute prestation non utilisée du fait du participant ne peut donner lieu à remboursement. Ces indemnités ont la nature d'indemnités d'immobilisation des équipements.

- **Annulation du fait de l'établissement thermal.** L'établissement se réserve le droit d'annuler une ou plusieurs prestations, dans la mesure où les conditions d'exécution de celles-ci ne seraient pas à même de satisfaire la clientèle. Il sera donc proposé au client une autre prestation ou une autre planification, et à défaut d'acceptation, la prestation fera l'objet d'un remboursement.

- **Annulation pour cas de force majeure.**

Sous réserve d'une présentation de justificatifs, en cas d'annulation pour les motifs suivants : maladie grave, accident, décès du client, de son conjoint, de ses ascendants ou descendants directs, la totalité du versement sera remboursée.

En cas de séjour écourté pour les mêmes raisons, les soins ou le prorata du forfait non réalisés seront remboursés au client qui aura réglé la totalité de ses soins.